1. **Descripción general**

* 1. **Perspectiva del producto**

El sistema **AquaMóvil** será un producto diseñado para trabajar en entornos **Web y Móvil**, lo que permitirá su utilización de forma rápida y eficaz. Estará orientado a la gestión integral de servicios de lavado de autos a domicilio, facilitando la interacción entre clientes, administradores y empleados lavacoches.  
 El sistema se apoyará en una **arquitectura cliente-servidor**, con interfaz accesible mediante navegadores y dispositivos móviles, y con persistencia de datos en una base de datos relacional. Esto permitirá:

* Registrar usuarios con distintos roles.
* Gestionar pedidos de servicio.
* Administrar pagos y generar liquidaciones para los operarios.
* Monitorear el estado de cada solicitud en tiempo real.  
  1. **Características de los usuarios**

| **Tipo de usuario** | Administrador. Usuario administrador. |
| --- | --- |
| **Formación** | Manejo básico de herramientas informáticas y de gestión. |
| **Actividades** | * Control y manejo del sistema en general. * Alta, baja y modificación de usuarios. * Control y manejo del sistema en general. * Supervisión de pedidos y asignación de empleados. * Gestión de reportes y estadísticas de uso. |

| **Tipo de usuario** | Cliente. Usuario estándar |
| --- | --- |
| **Formación** | Manejo básico de entornos web o aplicaciones móviles. |
| **Actividades** | * Registrarse e iniciar sesión en la plataforma. * Solicitar un servicio de lavado de autos a domicilio. * Seleccionar tipo de vehículo y servicio (básico, premium, etc.). * Especificar detalles adicionales y método de pago. Consultar el estado de sus pedidos. |

| **Tipo de usuario** | Empleado lavacoches. Usuario estándar |
| --- | --- |
| **Formación** | Manejo básico de entornos web o aplicaciones móviles. |
| **Actividades** | * Consultar pedidos asignados. * Actualizar el estado del servicio (pendiente, en proceso, listo, entregado). * Confirmar la finalización del trabajo. * Visualizar información de liquidaciones o pagos pendientes. |

| **Tipo de usuario** | Visitante. Usuario ocasional, no requiere login |
| --- | --- |
| **Formación** | Manejo básico de herramientas informáticas y de gestión. |
| **Actividades** | * Observar e indagar información general del servicio. * Acceder a descripciones, planes y tarifas. * No posee acceso a funcionalidades críticas hasta registrarse. |